

## お客様満足度アンケート

ごさき土地家屋調査士事務所をご利用頂きありがとうございます。

この度、今後より良いサービスをお客様へ提供することを目的として、アンケートを実施することになりました。つきましては、ご多忙中恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただき、率直なご意見・ご要望をお聞かせください。

Q1 当社のサービスをどこでお知りになりましたか？

新聞や雑誌の広告      看板   インターネット検索      インターネット広告

ソーシャルメディア      口コミ

その他（具体的に）

友人の紹介

Q2 今回のご利用目的を教えてください。

遠方の不動産調査

Q3 他社の提供する同様のサービスと比べた場合、当サービスの料金はどの程度高いと感じますか？  
または、安いと感じますか？

極めて高い      結構高い      多少高い      同じぐらい      多少安い

結構安い      極めて安い

Q4 他社の提供する同様のサービスと比べた場合、当サービスの質はどの程度優れていると感じますか？または、劣っていると感じますか？

極めて優れている      結構優れている      多少優れている      どちらでもない

同じぐらい      多少劣っている      結構劣っている      極めて劣っている

Q5 何が決め手となって当事務所を利用されましたか？

電話問合せ時の知識の多さ。